

**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности в
ОГБПОУ «Радищевский технологический техникум»
в 2022 году**

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования, приказом директора техникума было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

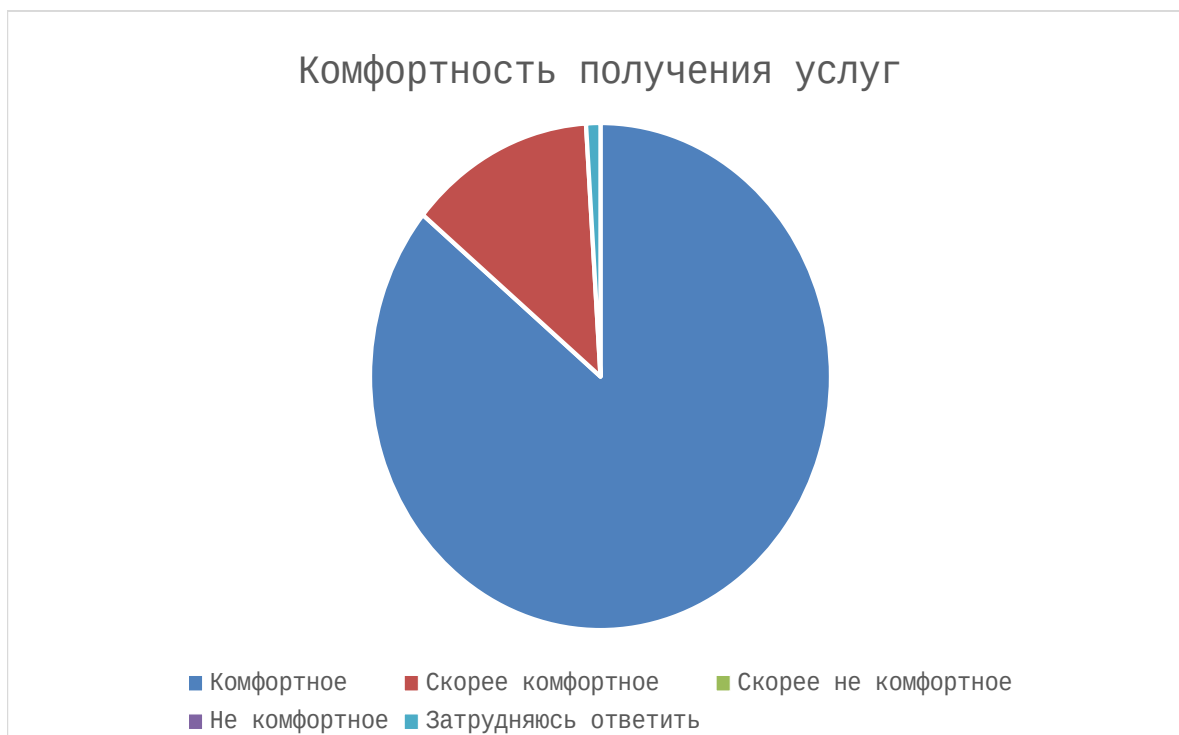
- анкета для обучающихся «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»;
- анкета для педагогических работников «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования»;

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме онлайн опроса с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы».

1. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

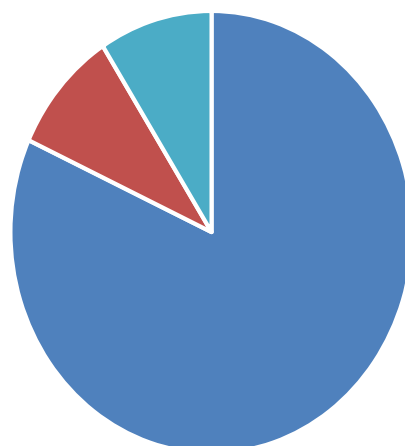
В заполнении анкеты приняли участие 112 обучающихся техникума.

1. На вопрос «Насколько комфортным является для Вас получение услуг в техникуме?» ответы респондентов распределились следующим образом:
Комфортным оценили - 86% (96 чел); Скорее комфортным – 13 % (15 чел); Скорее не комфортным – 0 % (0 чел); Не комфортным - 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить – 1 % (1 чел).



2. Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?*
- Очень хорошо оценили -45 % (50 чел) ; Хорошо – 50 % (56 чел) ; Плохо - 0 % (0 чел); Очень плохо - 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить – 5 % (6 чел).

Доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных граждан



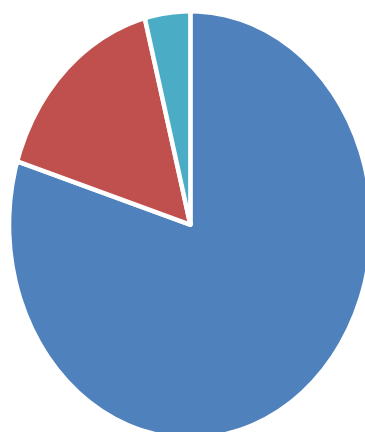
■ Очень хорошо ■ Хорошо ■ Плохо
■ Очень плохо ■ Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете открытость полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?*

Очень хорошо оценили - 79 % (89 чел) ; Хорошо – 16 % (18 чел) ; Плохо - 0 % (0 чел); Очень плохо - 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить – 4 % (5 чел).

4.
Насколько

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах



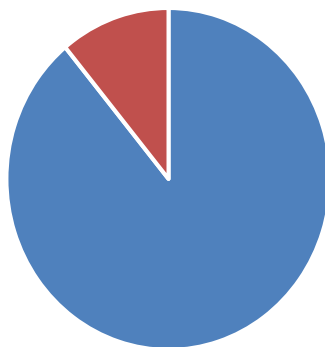
■ Очень хорошо ■ Хорошо ■ Плохо
■ Очень плохо ■ Затрудняюсь ответить

Вы

удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?*

Удовлетворен оценили 89 % (100чел); Скорее удовлетворен - 11 % (12 чел); Скорее не удовлетворен - 0 % (0 чел); Не удовлетворен - 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить - 0 % (0 чел);

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте техникума

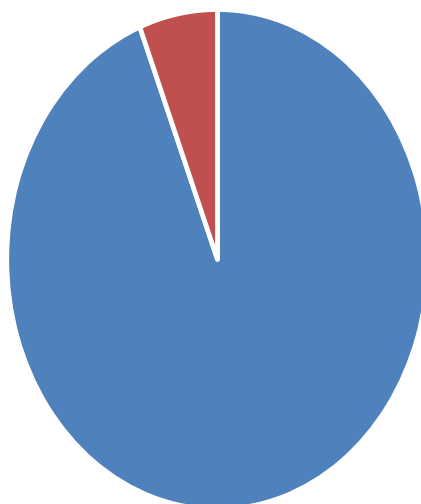


■ Удовлетворен ■ Скорее удовлетворен ■ Скорее не удовлетворен
■ Не удовлетворен ■ Затрудняюсь ответить

5. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые оказывают услуги.

Очень хорошо оценили -94 % (105 чел) ; Хорошо – 6 % (7 чел) ; Плохо - 0 % (0 чел); Очень плохо - 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить – 0 % (0 чел).

Доброжелательность и вежливость работников организации

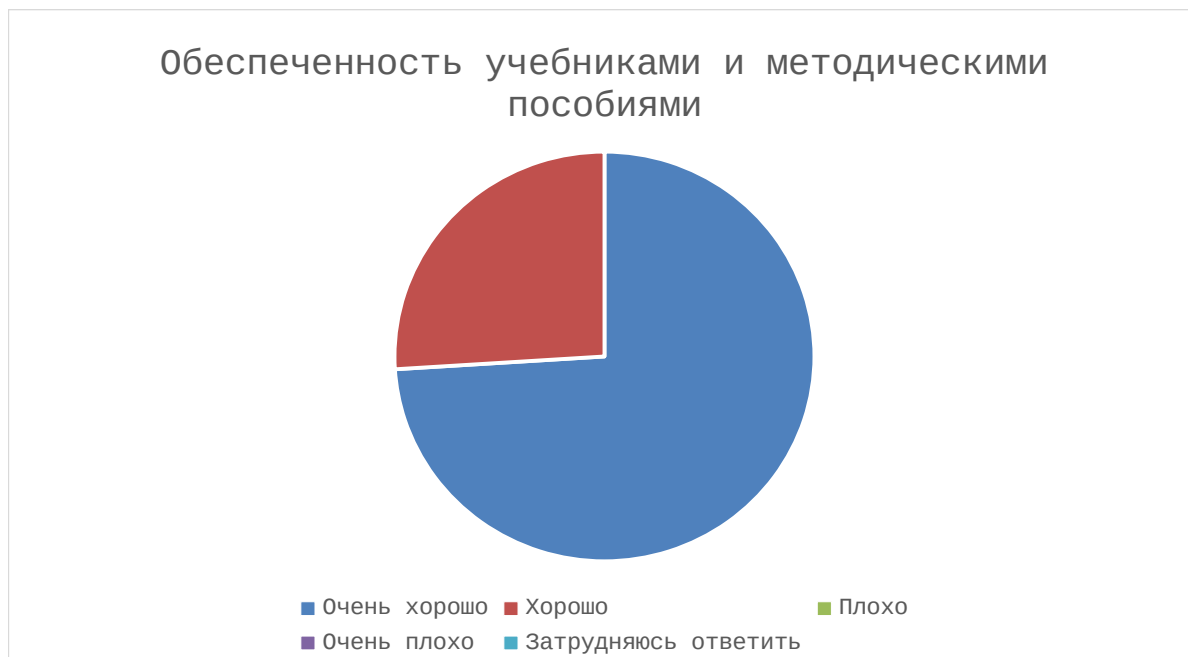


■ Очень хорошо ■ Хорошо ■ Плохо
■ Очень плохо ■ Затрудняюсь ответить

6.Насколько хорошо учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной

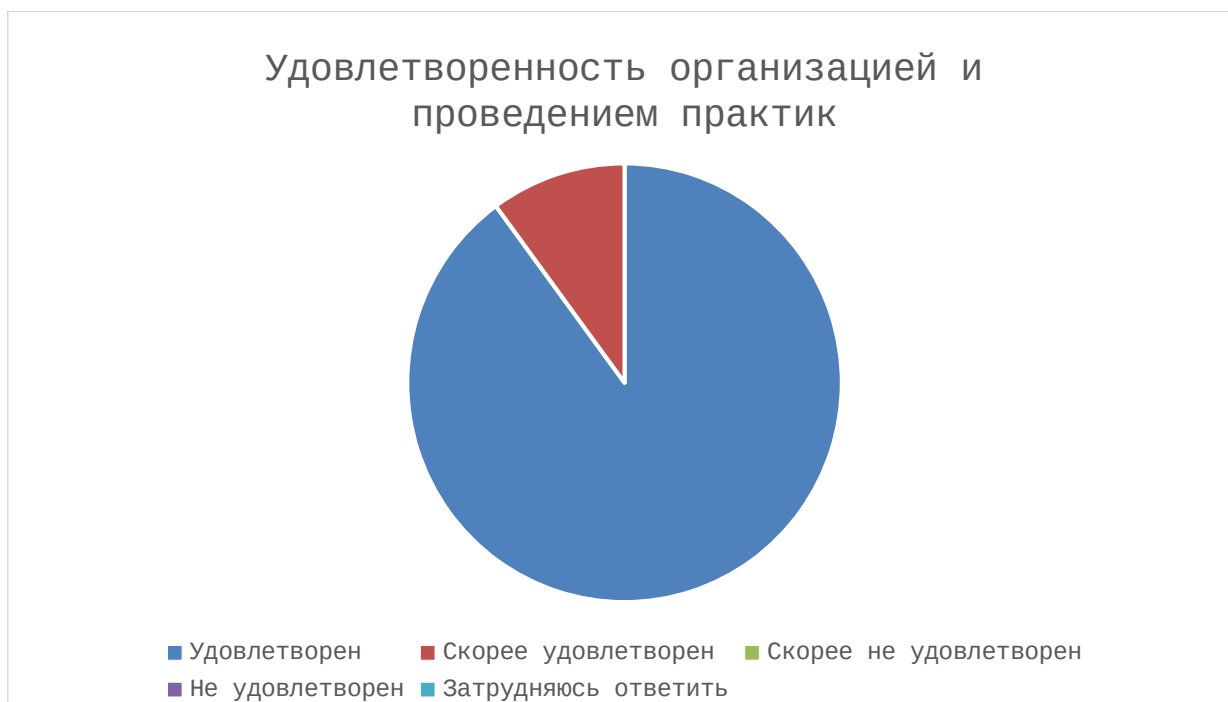
литературой и т.д., как в печатной, так и в электронной форме?

Очень хорошо оценили -74 % (83 чел) ; Хорошо – 26 % (29чел) ; Плохо - 0 % (0 чел); Очень плохо - 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить – 0 % (0 чел).



7.Удовлетворены ли организацией и проведением практик (учебной и производственной)?

Удовлетворен оценили 98 % (110чел); Скорее удовлетворен - 2 % (2 чел); Скорее не удовлетворен - 0 % (0 чел); Не удовлетворен - 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить - 0 % (0 чел).



8. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий, кабинетов, мастерских и оборудования?

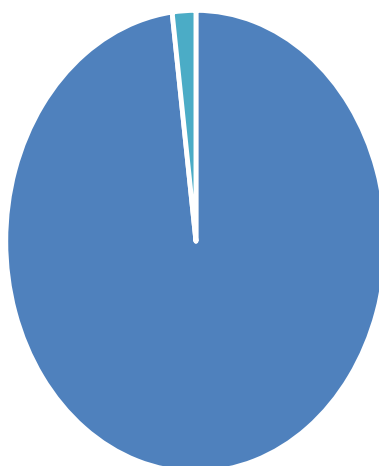
Да – 81 % (91 чел); Скорее да чем нет – 9 % (10 чел); скорее нет, чем да – 0 % (0 чел); Нет – 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить - 10 % (11 чел).



9. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Да – 98% (110 чел); Скорее да чем нет – 0 % (0 чел); скорее нет, чем да – 0 % (0 чел); Нет – 0 % (0 чел); Затрудняюсь ответить - 2 % (2 чел).

Предоставление возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса, преподавателей

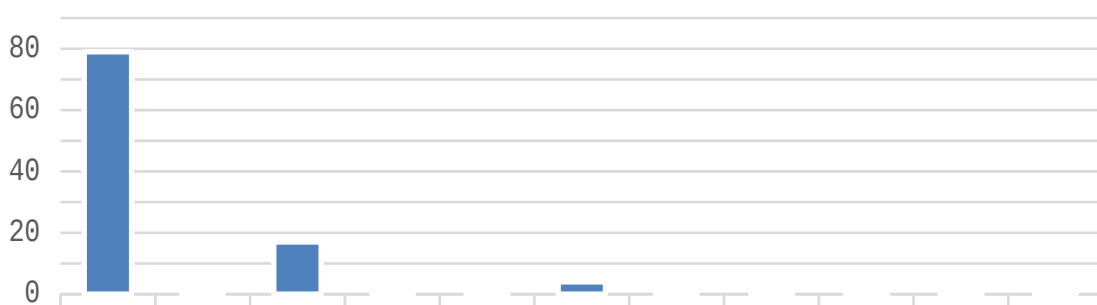


■ Да
 ■ Скорее да, чем нет
 ■ Скорее нет, чем да
■ Нет
 ■ Затрудняюсь ответить

10. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (профессии)? Оцените по шкале от 1 до 10.

Удовлетворен на 10 баллов оценили 79 % (88 чел); Удовлетворен на 8 баллов оценили 17 % (19 чел); Удовлетворен на 5 баллов оценили 4 % (5 чел); Затрудняюсь ответить - 0 % (0 чел).

Удовлетворенность обучением в техникуме



Удовлетворен на 10 баллов
 Удовлетворен на 9 баллов
 Удовлетворен на 8 баллов
 Удовлетворен на 7 баллов
 Удовлетворен на 6 баллов
 Удовлетворен на 5 баллов
 Удовлетворен на 4 балла
 Удовлетворен на 3 балла
 Удовлетворен на 2 балла
 Удовлетворен на 1 балл
 Затрудняюсь ответить

■ Удовлетворенность обучением в техникуме

2. Результаты анкетирования педагогических работников с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования» за 2022 год

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения об удовлетворённости условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в техникуме.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворённости условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

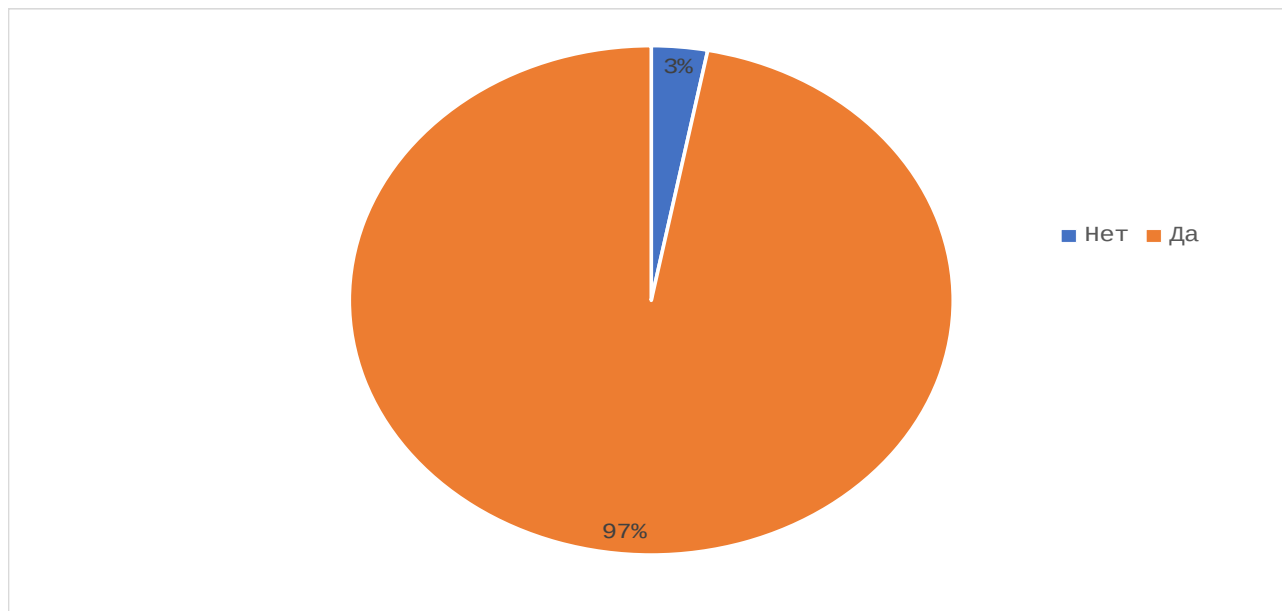
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворённости педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

В анкетировании приняли участие 20 педагогических работников.

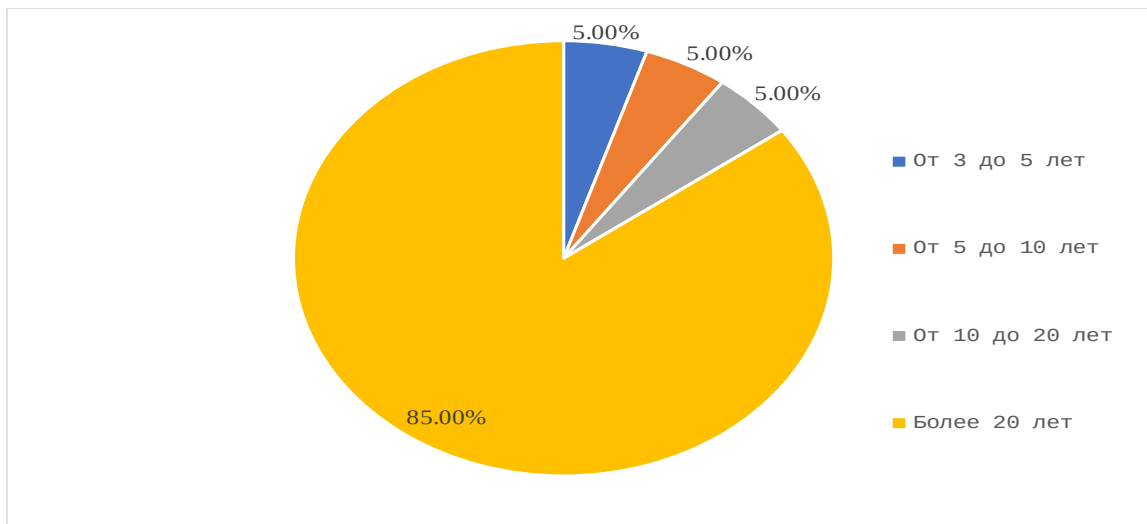
Опрос проводился в марте 2023 года.

Результаты анкетирования показали, что из 20 опрошенных 50%- относятся к профессиональному циклу, 30%- к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу, 10% к математическому и естественнонаучному циклу.

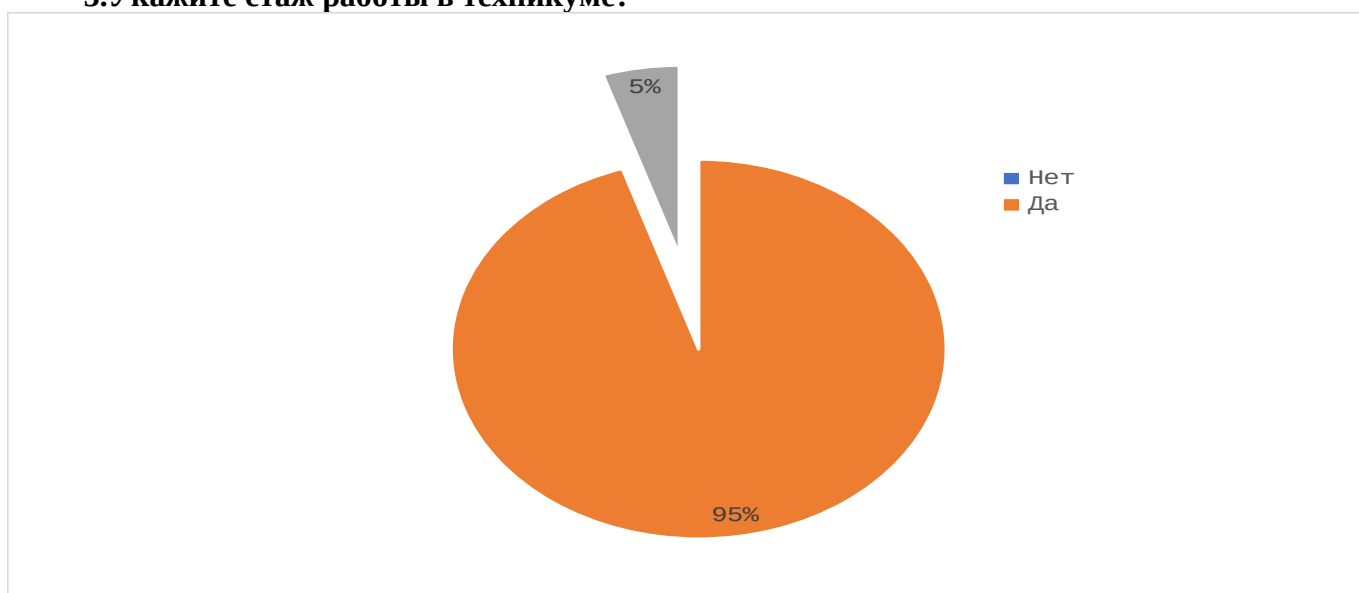
1. Укажите учебный цикл, преподавателем которого Вы являетесь



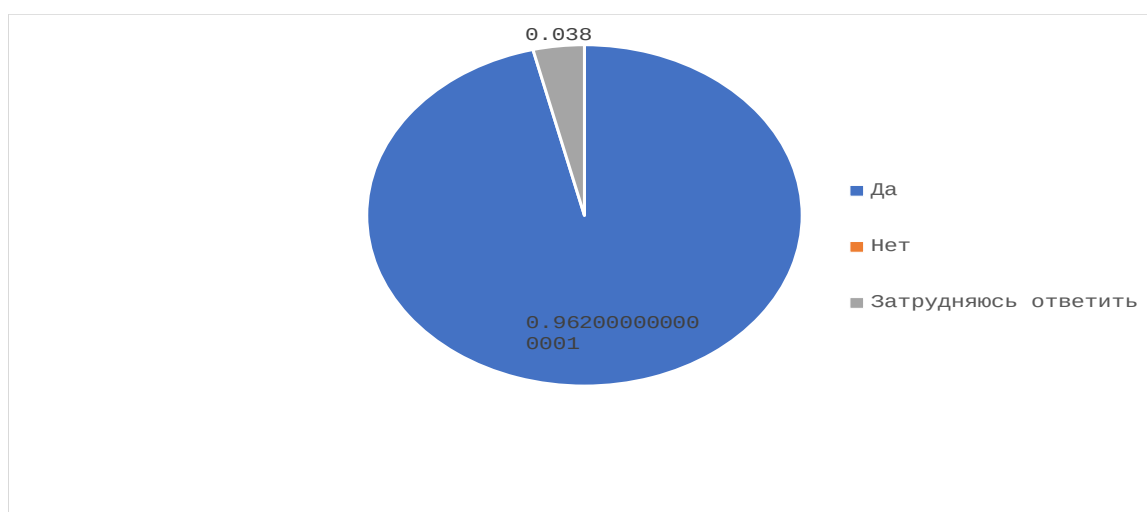
2. Являетесь ли Вы штатным работником техникума



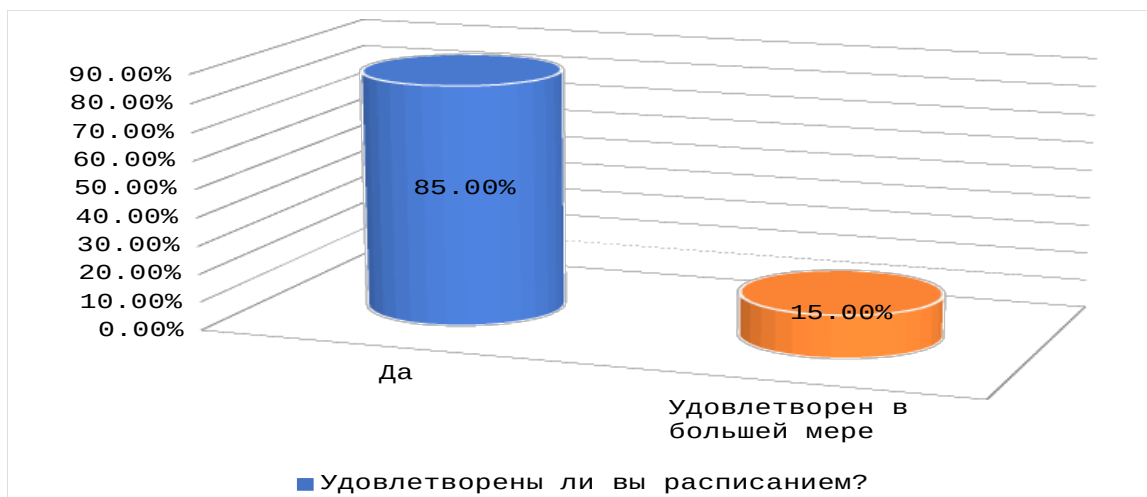
3. Укажите стаж работы в техникуме?



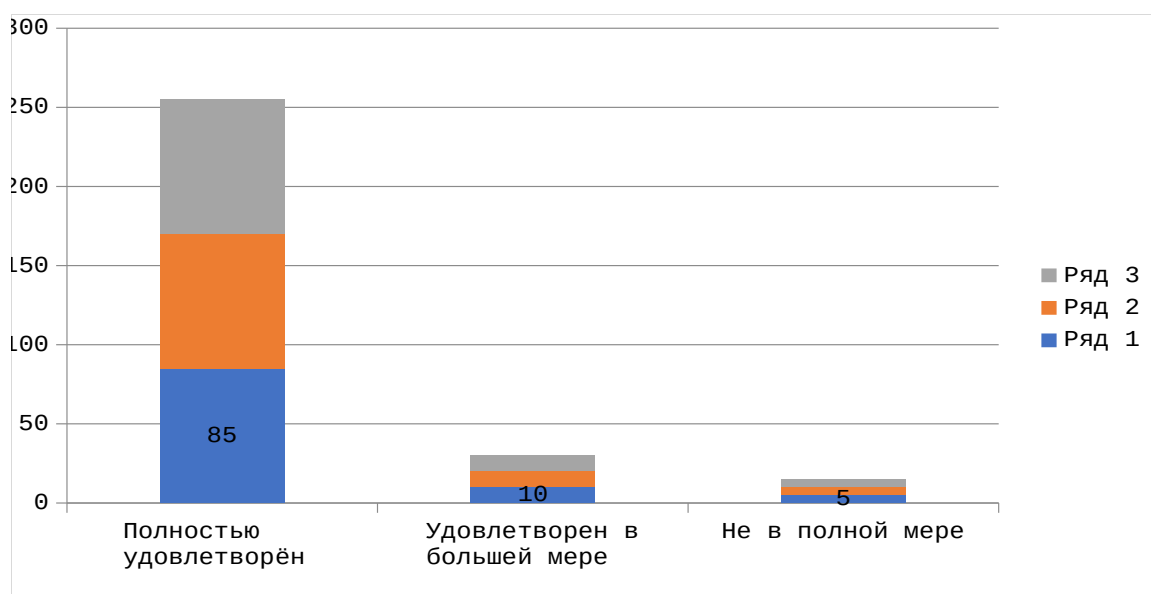
4. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?



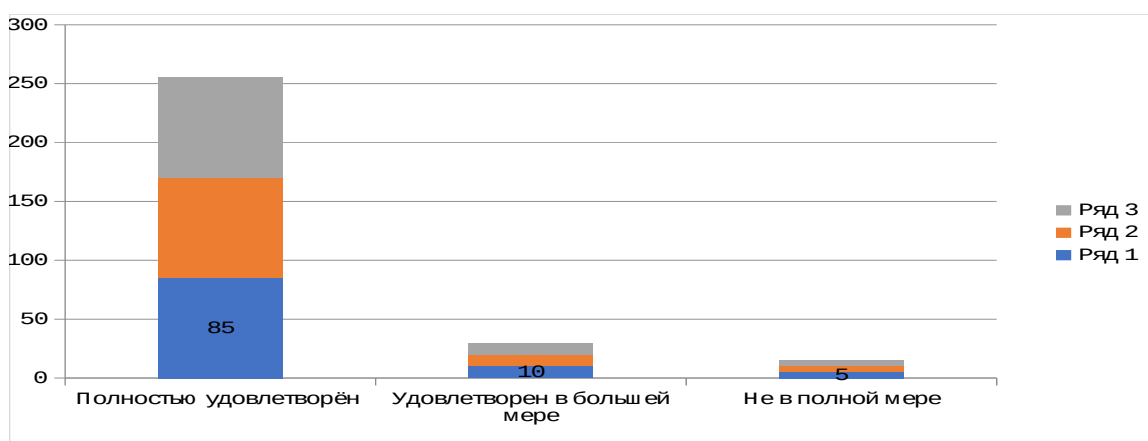
5. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в техникуме?



6. Удовлетворены ли вы расписанием?



7. Удовлетворены ли вы качеством лабораторий, учебными кабинетами, оборудованием?

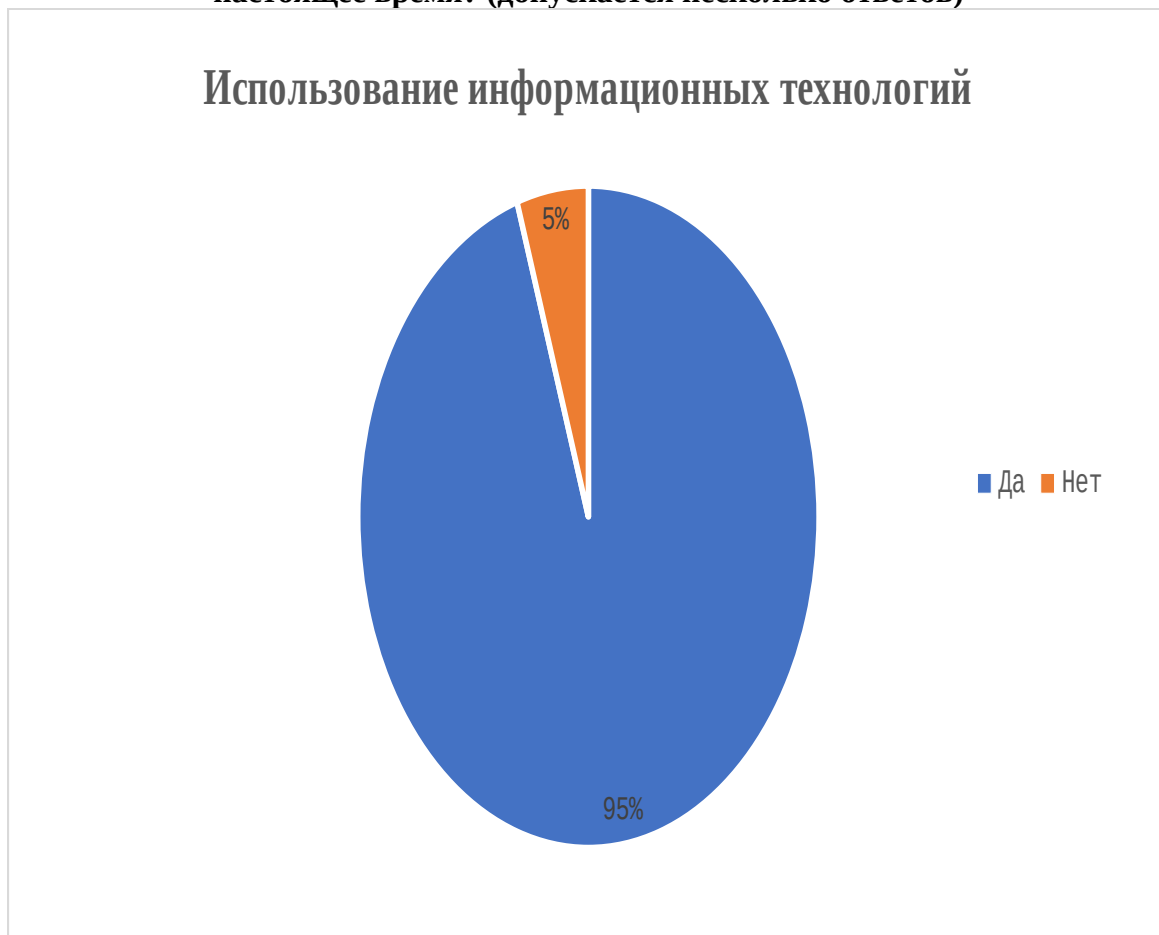


8. Систематически ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

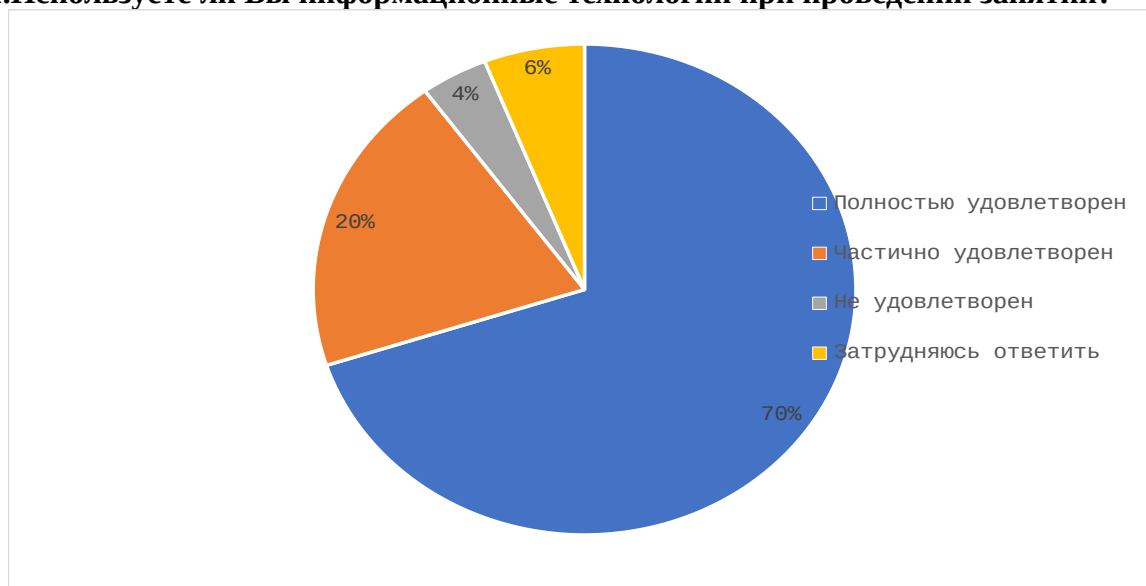
9. Предоставляет ли Вам техникум возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?



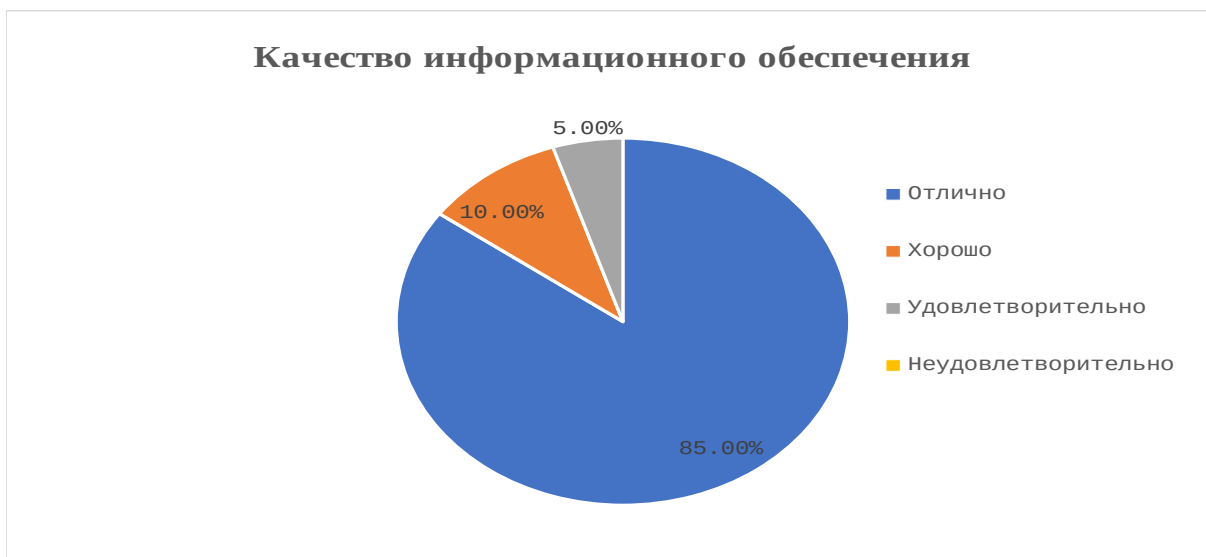
10. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время? (допускается несколько ответов)



11.Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?

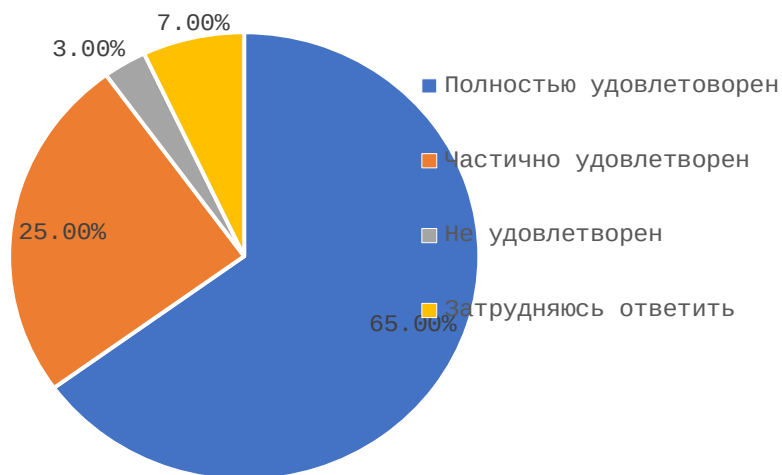


12. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места

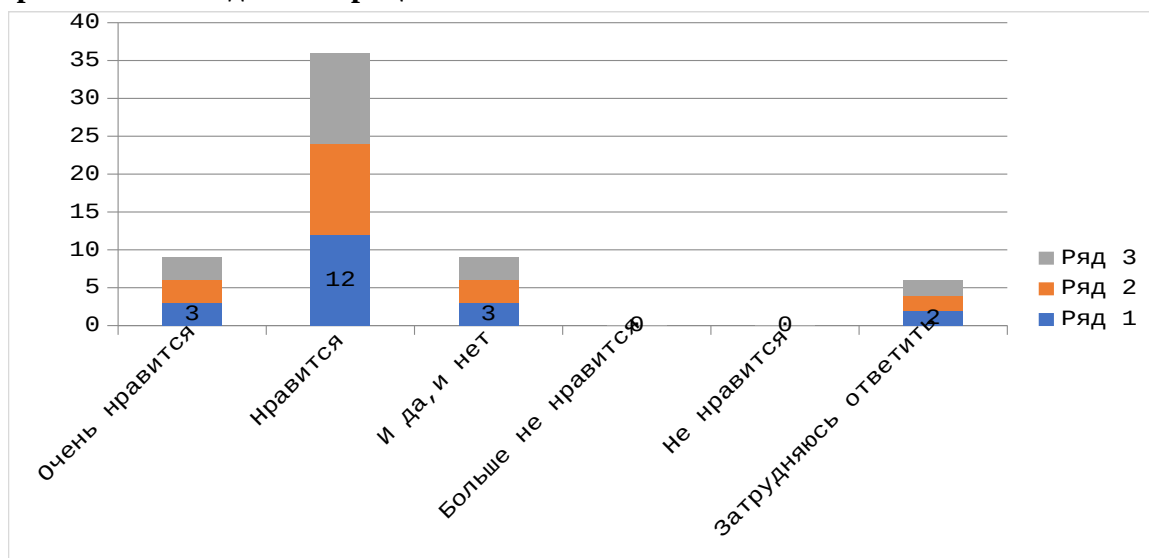


13. Оцените качество информационного обеспечения

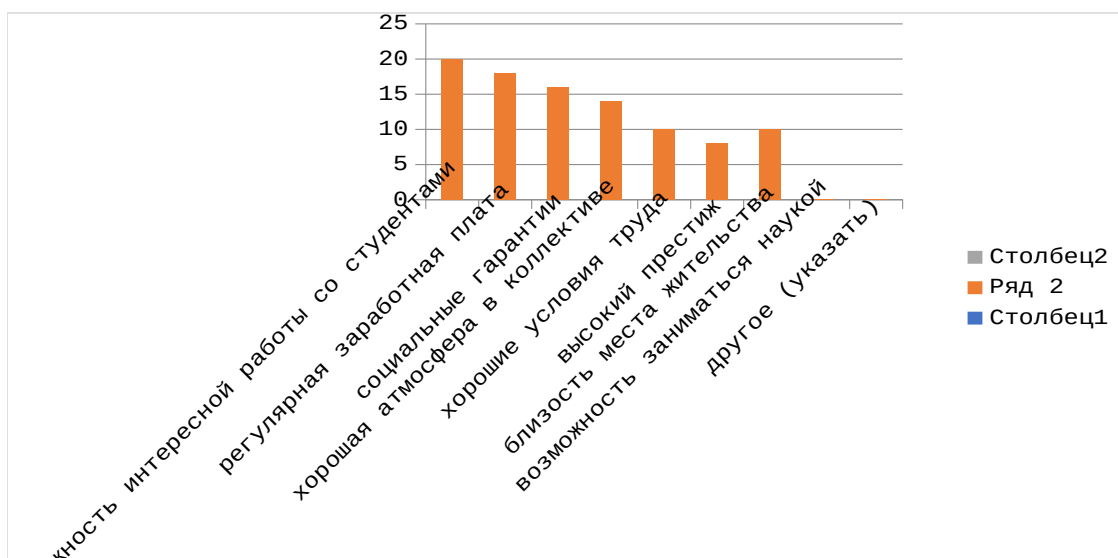
Удовлетворенность членами администрации



14. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации:

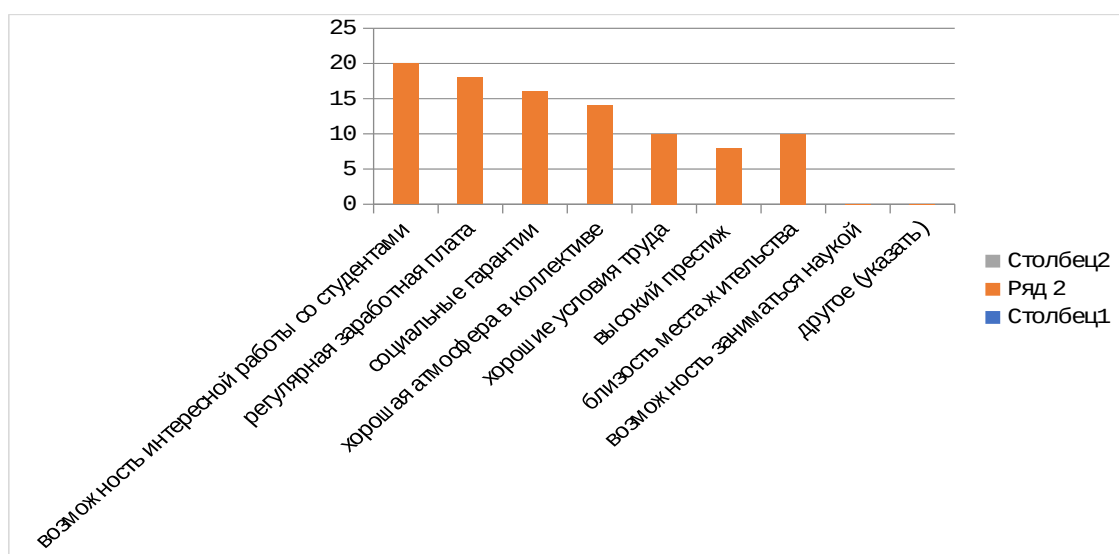


15. Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность?

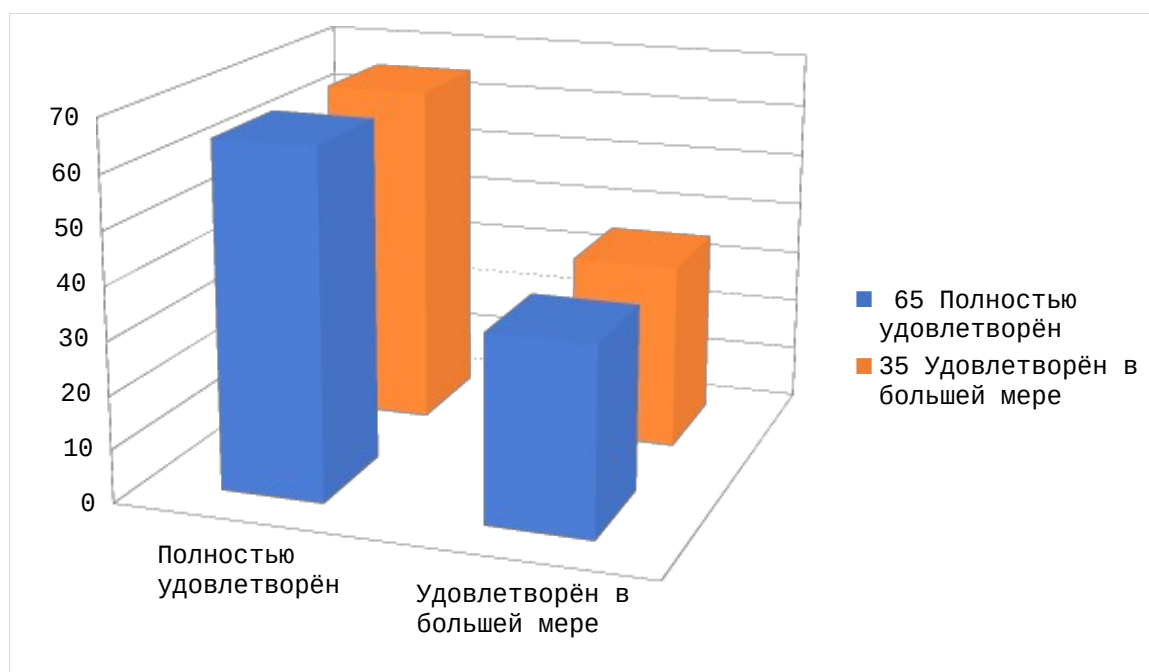


16. Чем вас привлекает работа в техникуме?

Чем вас привлекает работа в техникуме?	Кол-во человек.
возможность интересной работы со студентами	20
регулярная заработная плата	18
социальные гарантии	16
хорошая атмосфера в коллективе	14
хорошие условия труда	10
высокий престиж	8
близость места жительства	10
возможность заниматься наукой	0
другое (указать)	0



17. Удовлетворены ли вы в целом организацией образовательной деятельности в вашей образовательной организации?



Вывод:

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом педагоги образовательной организации удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в кабинетах. В то же время, отмечено недостаточное количество материальных средств и ограниченный доступ к информационным ресурсам. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В техникуме создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Рекомендации:

Повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.

Обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

Проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов. Провести дополнительные опросы для выявления конкретных проблем и затем принять соответствующие меры, например, совершенствовать методики преподавания, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам.

Рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей со студентами, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и учащихся.

Организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности педагогов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные работники могут делиться своим опытом и знаниями со своими коллегами.

Администрации техникума рекомендуется провести анализ технической базы учебных кабинетов, лабораторий и мастерских, выявить устаревшее оборудование, которое не соответствует современным требованиям образования, а также проанализировать необходимость закупки нового оборудования.

Создавать условия для проведения инновационной деятельности, поддержку новаторских идеи педагогов и обеспечение их необходимыми ресурсами для внедрения инноваций в учебный процесс.

Развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.

Для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.

Провести анализ состояния библиотечного фонда, определить, какие учебники и источники наиболее востребованы педагогами и обучающимися, уделить внимание их пополнению и расширению. Провести опрос среди педагогов, чтобы узнать, какие конкретно аспекты библиотечного сервиса нуждаются в улучшении.

Для поддержания благоприятной атмосферы проводить дополнительные мероприятия и организацию регулярной работы по поддержанию благоприятного рабочего окружения. Администрации техникума необходимо постоянно работать над улучшением взаимоотношений и поддерживать открытость и прозрачность в коммуникации.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование педагогов и руководителей образовательной организации для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и удовлетворенности ее участников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в техникуме со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Анализ показал, что:

-обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг;

- педагогические работники так же полностью удовлетворены техникума качеством образовательной деятельности;

-работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ООП (в частности к участию в семинарах практикумах, мастер – классах).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству техникума:

1. Обратить внимание на учебно –методическое обеспечение учебного процесса в части организации самостоятельной работы обучающихся и обеспечения печатными изданиями (журналами по профилю специальности).
2. При дальнейшем сотрудничестве расширить сферу участия работодателей в практической деятельности (проведение семинаров – практикумов, мастер – классов, экскурсии на предприятия будущей деятельности).